



Objetivo

Esta é a política de privacidade e proteção dos dados da Colepav Ambiental Ltda [doravante “COLEPAV”], pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob n.º 12.162.177/0001-73, sede na Av. Smith de Vasconcellos, n 850, sala 02, Distrito Industrial, Município de Campinas, Estado de São Paulo, de suas filiais e das demais empresas que integram o conglomerado. Neste documento, quando nos referimos a “COLEPAV”, “nós” ou “nosso”, estamos nos referindo a uma todas.

A COLEPAV está fortemente comprometida com a proteção de seus Dados Pessoais e com o cumprimento dos requisitos da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/18). A presente Política de Privacidade [“Privacidade”] regula a coleta, a utilização e o armazenamento de dados coletados através das atividades da COLEPAV. Os meios de coleta, base legal de processamento, uso, divulgação e retenção para cada finalidade podem ser diferentes.

Para saber mais sobre nossas atividades específicas de tratamento, leia esta política com atenção.

Vigência

Entra em vigor a partir da data de publicação interna na companhia, com revisão tempestiva quando ocorrer mudanças de políticas e procedimentos que afetem os processos aqui citados.

Abrangência

Esta Política se aplica a todos com os quais a COLEPAV, direta ou indiretamente, se relacione e destina-se a todos os titulares de dados, seja clientes, público e terceiros em geral.

Princípio

Demonstrar o compromisso da COLEPAV com a segurança e com a privacidade de dados/informações coletados dos Usuários do site e dos Terceiros.

Referências e Definições

Para os fins desta Política, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

“**Cookies**” pequenos arquivos enviados pelos Nossos Ambientes, salvos nos seus dispositivos, que armazenam as preferências e poucas outras informações, com a finalidade de personalizar sua navegação de acordo com o seu perfil.

“**Cloud Computing**” ou computação em nuvem, é a tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum (p.ex. a Internet).

“**Dados Pessoais**” dados relacionados a pessoa natural identificada ou identificável.

“**Encarregado (Data Protection Officer -DPO)**” pessoa indicada pela Vale para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos Dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

“**IP**” abreviatura de Internet Protocol. É conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos usuários na Internet.



“**Tratamento**” toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.



Regras

Dados Pessoais Coletados

A COLEPAV poderá coletar informações e dados pessoais, incluindo-se dados pessoais sensíveis, em cumprimento a obrigações legais e contratuais, para fins de viabilizar a adequada prestação dos serviços por parte da COLEPAV.

A COLEPAV compromete-se a coletar somente os dados pessoais necessários para a prestação de cada Serviço contratado com qualidade, ou seja, busca sempre garantir a minimização da coleta de dados pessoais.

Em suas atividades, a COLEPAV poderá coletar os seguintes dados pessoais: (a) nome; (b) data de nascimento; (c) local de nascimento; (d) número do CPF; (e) número do RG; (f) número da CNH; (g) passaporte; (h) PIS; (i) CTPS; (j) endereços residencial e comercial; (k) número de telefone; (l) e-mail; (m) estado civil; (n) nome da mãe e dos filhos; (o) OAB; (p) dados de veículos; (q) conta e dados bancários; (r) declarações de IR dos sócios de empresas; (s) número do CPF dos dependentes do imposto de renda; (t) dados de crianças e adolescentes; (u) raça; (v) registros criminais; (w) registros médicos, atestado de saúde e registro de vacinas dos filhos menores de 14 anos; e (y) imagens e voz.

A COLEPAV poderá se utilizar de todos os meios legais para confirmar a veracidade desses dados, embora não se responsabilize, em hipótese nenhuma, por dados incorretos ou não verdadeiros informados pelo Titular. Portanto, o Titular garante e assume responsabilidade pela veracidade, exatidão e autenticidade de todos os dados que fornecer à COLEPAV.

A SUBMISSÃO DE DADOS À COLEPAV PELO TITULAR É ATO DE MANIFESTAÇÃO LIVRE E INEQUÍVOCA DE VONTADE, ATRAVÉS DO QUAL O TITULAR CONSENTE EXPRESSAMENTE COM O TRATAMENTO DESSES DADOS E ENTENDE QUE A FALTA DE QUALQUER DOS DADOS SOLICITADOS PODERÁ AFETAR A QUALIDADE DOS SERVIÇOS PROPORCIONADOS PELA COLEPAV.

Os dados pessoais fornecidos à COLEPAV serão mantidos em sigilo e divulgados na medida necessária e apenas em casos de indispensabilidade para a execução dos Serviços, cumprimento de obrigação legal ou processual ou ainda, conforme consentimento do Titular. Quando necessário, referidos dados serão anonimizados.

A utilização dos Serviços oferecidos pela COLEPAV são dinâmicos e poderão ensejar a coleta de outros dados e informações. Caso ocorra alguma mudança nas finalidades, os Titulares serão notificados e terão o prazo de 10 (dez) dias para retirar o seu consentimento, nos termos descritos na presente Política de Privacidade.

Os Dados Pessoais são coletados, principalmente, das seguintes formas:

- (a.) **Dados Pessoais fornecidos pelo titular dos dados** – coletamos Dados Pessoais necessários para dar início e manter uma relação comercial e/ou contratual com o titular dos dados por canal eletrônico, para inclusão em sistemas eletrônicos mantidos pela COLEPAV ou por parceiros.
- (b.) **Dados Pessoais fornecidos por terceiros** – também tratamos Dados Pessoais que são fornecidos por terceiros. Por exemplo, dados recebidos de agentes públicos em processos de falências ou fornecidos por nossos clientes pessoas jurídicas em relação aos seus funcionários, terceiros que prestam serviços para eles etc.



Para Dados Pessoais de crianças ou adolescentes, a coleta é realizada para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias e para o exercício de direitos em processos internos, administrativos ou judiciais, respeitadas as exigências legais para o tratamento desses Dados Pessoais.

Finalidade

Os dados dos Titulares e demais titulares de dados pessoais serão utilizados para as seguintes finalidades:

- (a.) Prestar, gerenciar, administrar, ampliar e melhorar os Serviços da COLEPAV;
- (b.) Cumprir obrigações legais, fiscais e ordens judiciais que sejam aplicáveis. Esta obrigação continua existindo inclusive depois de terminada a relação contratual, caso necessário;
- (c.) Cumprir obrigações contratuais;
- (d.) Atender adequadamente às solicitações e dúvidas dos Titulares;
- (e.) Informar os Titulares sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento;
- (f.) Divulgar depoimentos dos clientes;
- (g.) Envio de convites, publicações e comunicados diversos;
- (h.) Cadastro e controle de visitantes em nossas unidades;
- (i.) Enviar avisos e notificações importantes no que tange, por exemplo, às condições e Políticas de Uso e Privacidade;
- (j.) Colaborar e/ou cumprir requisição por autoridade administrativa;
- (k.) Contratação de novos talentos;
- (l.) Contratação de terceiros, prestadores de serviços ou fornecedores;
- (m.) Compartilhar os dados coletados com os parceiros de negócio da COLEPAV.

A COLEPAV poderá firmar parcerias com empresas terceiras independentes, voltadas à otimização da experiência do Titular, incluindo, mas não se limitando a buscadores de internet e fornecedores de produtos ou serviços [“Parceiros”]. Neste caso, respeitado o estrito cumprimento do contrato e o anonimato dos Titulares, os dados fornecidos pelo Titular à COLEPAV poderão ser compartilhados com os Parceiros, que deverão observar a Política de Privacidade adotada pela COLEPAV.

O TITULAR DESDE JÁ CONSENTE COM O COMPARTILHAMENTO DE DADOS QUANDO NECESSÁRIO PARA A OBTENÇÃO DE BENEFÍCIOS.

Segurança de Dados

A segurança dos dados compartilhados pelo Titular é muito importante para a COLEPAV, que adota todas as medidas necessárias para proteger os dados coletados contra a perda, roubo ou demais modalidades de uso indevido e acesso não autorizado, mas sem garantia de infalibilidade, de modo que a COLEPAV se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões ao banco de dados, salvo nos casos em que for devidamente comprovada a sua culpa exclusiva.

A COLEPAV segue os seguintes padrões de segurança, recomendados pelas autoridades competentes, para proteger os dados coletados:

- (a.) Utilização de métodos padrões e de mercado para criptografar e anonimizar os dados coletados, assim como formas padrões de encriptação para garantir sua inviolabilidade;
- (b.) Emprego de softwares de alta tecnologia para proteção contra acesso não autorizado aos sistemas, os quais são considerados como ambiente controlado e de segurança;
- (c.) Acesso possibilitado aos locais onde são armazenadas as informações apenas às pessoas previamente autorizadas, comprometidas a manter tais informações em sigilo absoluto, o qual, se inobservado, acarretará responsabilidade civil e as consequências de uma medida judicial nos moldes da legislação brasileira;
- (d.) Utilização de mecanismos de autenticação de acesso aos registros capazes de individualizar o responsável pelo tratamento dos registros, conforme determinado pelo artigo 13 do Decreto nº 8.771/2016 e a Lei nº 13.709/2018; e



- (e.) Elaboração de inventário contendo o momento, a duração, a identidade do funcionário ou do responsável pelo acesso designado pela empresa e o arquivo acessado, com base nos registros de conexão e de acesso a aplicações, nos termos do artigo 13 do Decreto nº 8.771/2016 na Lei nº 13.709/2018.

Compartilhamento e Divulgação de Dados

Todas as informações coletadas sobre o Titular são consideradas pela COLEPAV como confidenciais.

O Titular desde já consente com o compartilhamento de seus dados, conforme o artigo 7º, §5º da Lei nº 13.709/2018, para as finalidades referidas nesta Política de Privacidade e com terceiros nas situações:

- (a.) Com as empresas parceiras da COLEPAV e suas subsidiárias, a fim de viabilizar adequada prestação de Serviços;
- (b.) Como ativo empresarial, com empresas de seu grupo econômico, com fins de atender ao legítimo interesse comercial da COLEPAV, para adequar a publicidade de seus Serviços;
- (c.) Em caso de transações e alterações societárias envolvendo a COLEPAV e suas subsidiárias, quando a transferência das informações for fundamental à continuidade dos Serviços; ou
- (d.) Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.

O uso, acesso e compartilhamento dos dados coletados pela COLEPAV serão feitos dentro dos limites e propósitos dos Serviços prestados, podendo ser disponibilizados para consulta e cedidos aos parceiros de negócios da COLEPAV, fornecedores e autoridades, desde que obedecido ao disposto na presente Política de Privacidade.

Transferência Internacional de Dados

Todos os dados pessoais efetivamente coletados pela COLEPAV serão armazenados em servidores próprios ou de terceiros, contratados para esta finalidade no Brasil. Caso haja a coleta e transferência de dados pessoais para o exterior, a COLEPAV se compromete a demonstrar que a transferência foi feita em conformidade com as legislações de proteção de dados aplicáveis.

Acesso aos Dados

A COLEPAV garante que utiliza a política do acesso limitado, isto é, os dados e informações pessoais dos Titulares são limitados apenas àqueles cuja função exige o contato com dados pessoais e para as finalidades e nos limites desta Política.

Suspeita de Violação de Dados

Em caso de suspeita de violação de dados pessoais, a COLEPAV notificará os Titulares que possam ter sido afetados e rastreará todas as atividades realizadas no último período desde a última suspeita.

Direito do Titular de Dados

O Titular poderá exercer os direitos de Acesso, Retificação, Cancelamento e Oposição. Apenas os dados identificáveis são passíveis do exercício de tais direitos. Os direitos do Titular compreendem:

- (a.) Direito de acesso: permite que o Titular conheça e obtenha informações sobre os dados pessoais sujeitos a processamento;
- (b.) Direito de retificação ou exclusão: permite a correção de erros e a modificação de dados imprecisos e incompletos;
- (c.) Direito de cancelamento: permite a exclusão de dados inadequados ou excessivos;
- (d.) Direito de oposição: direito do Titular de impedir o tratamento dos seus dados pessoais ou de cessar o processamento em curso;
- (e.) Direito de restringir o processamento: envolve a marcação de dados pessoais armazenados para restringir seu tratamento futuro;
- (f.) Portabilidade de dados: fornecimento de dados do Titular que estiver sujeito a processamento para que possa ser transferida para outro controlador sem impedimentos; e



- (g.) Direito de retirar o consentimento dado a qualquer momento, na forma do artigo 18 da Lei nº 13.709/2018, podendo o Titular requisitar que seus dados sejam eliminados, independentemente do consentimento fornecido em dado momento.

O Titular fica ciente de que a COLEPAV poderá manter o tratamento de determinados dados pessoais para as finalidades descritas no artigo 16 da Lei nº 13.709/2018, em especial para cumprimento de obrigação legal ou regulatória. A COLEPAV reserva-se o direito de utilizar todos os meios lícitos necessários para aferir a identidade daqueles que solicitam o exercício dos direitos descritos acima de modo a comprovar tratar-se, de fato, dos respectivos Titulares de dados.

Revogação do Consentimento

A COLEPAV empregará os melhores esforços para responder a todos os pedidos legítimos de revogação do consentimento, agindo para isso no prazo de até 15 (quinze) dias. Ocasionalmente, pode demorar até 30 (trinta) dias úteis, caso a solicitação seja particularmente complexa ou caso o Titular tenha feito várias solicitações. Caso demore mais do que o previsto, o Titular será notificado.

Retenção dos Dados Pessoais

A COLEPAV manterá os dados pessoais do Titular somente pelo tempo que for necessário para cumprir as finalidades para as quais os coleta e trata, inclusive para fins de cumprimento de obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes. Para determinar o período de retenção adequado para os dados pessoais, a COLEPAV considera a quantidade, a natureza e a sensibilidade dos dados pessoais, o risco potencial de possíveis incidentes de segurança que possam ocorrer, a finalidade de processamento dos dados pessoais.



Uso de Cookies e Outras Tecnologias

O Site da COLEPAV utilizará cookies ou outras tecnologias de identificação para ajudar a personalizar a sua experiência. Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados na memória do computador. Um cookie contém informações, inclusive pessoais, que poderão ser lidas posteriormente por um servidor localizado no domínio que o emitiu. As informações e os dados que os cookies coletam incluem a data e o horário da visita do Titular, histórico de navegação etc.

Os cookies trazem diversos benefícios, uma vez que permitem identificar Titulares antigos quando eles retornam à Plataforma, possibilitando seu direcionamento a conteúdo personalizado e/ou serviços similares. Os cookies também poupam tempo, tornando desnecessário inserir as mesmas informações e dados diversas vezes.

Tais tecnologias poderão ser desativadas a qualquer tempo pelo Titular pela alteração das configurações de seu navegador ou dispositivo. Contudo, importante notar que algumas funcionalidades da Plataforma poderão não funcionar adequadamente em razão desta configuração.



Disposições Finais

Na política, constam todas as informações relevantes e necessárias sobre o Tratamento dos seus Dados pessoais e, por isso, a leitura completa é fortemente recomendada.

Notificações aos titulares

Ao utilizar nossos Serviços, o Titular autoriza a COLEPAV a realizar ligações, enviar correios eletrônicos ou qualquer outra aplicação voltada a este fim e/ou SMS, notificações por push e/ou em aplicativos, com conteúdo de natureza informativa e promocional estritamente relacionados aos Serviços. Se o Titular desejar revogar a autorização concedida, deverá enviar declaração contendo nome completo e número de telefone ao endereço de e-mail: dpo@colepav.com.br.



As notificações feitas via e-mail são importantes para a interação com o Titular e são inerentes para a prestação dos Serviços da COLEPAV, de modo que se o Titular desejar revogar a autorização relativa às notificações, deverá enviar declaração contendo nome completo e número de telefone ao endereço de e-mail: dpo@colepav.com.br.

Alterações da Política de Privacidade

A COLEPAV reserva-se ao direito de alterar a Política de Privacidade, bem como qualquer outra política da Plataforma, a qualquer momento e ao seu exclusivo critério. As alterações entrarão em vigor no momento da respectiva publicação na Plataforma. O uso desta depois da publicação constituirá aceitação de eventuais alterações da Política de Privacidade. Se o Titular não concordar com os termos alterados da Política de Privacidade, deverá descontinuar o uso da Plataforma.

No caso de alterações significativas desta Política de Privacidade ou da forma como a COLEPAV usa as informações dos Titulares, a COLEPAV promoverá esforços razoáveis para dar publicidade a estas alterações, como uma mensagem no Site. A continuidade do uso da ferramenta após tais modificações será reputada como aceitação das alterações introduzidas.

Perguntas e Esclarecimentos

O Titular poderá entrar em contato com a COLEPAV, inclusive para buscar esclarecimentos sobre a Política de Privacidade pelo e-mail: dpo@colepav.com.br.

O Titular declara ter lido, entendido e aceitado todas as regras, condições e obrigações estabelecidas na presente Política de Privacidade.